

Léo GERMAIN

Ethan LAVARDE

Document utilisateur Atedi :

Une fois que vous avez téléchargé la dernière version de Atedi, vous apparaîtrez sur cette page.



Voici le sommaire des choses que vous pourriez faire sur le logiciel :

Document utilisateur Atedi :	1
Demande d'intervention :	2
Gestions des interventions :	4
Gestions des clients :	5

Demande d'intervention :

Cliquez sur nouvelle demande d'intervention sur la page d'accueil

Nouvelle demande d'intervention

Voici la première page qui s'affiche, entrez les informations selon votre intervention..



Nouvelle demande d'intervention

+ Client	BARRE Albert	Nom du client	+ Tâche(s)	+ Accessoire(s)
+ Equipement	Téléphone	Equipement apporté	Tâches effectués	Manquant(s)
+ Système d'exploitation	Linux		Réparation	Sacoches
			Formatage	Chargeurs
			Nettoyage	
Commentaire (facultatif)		Date de retour (facultatif)		S'il manque des objets quand le client apporte son équipement
<input type="text"/>		jj/mm/aaaa	Date de retour pour le client	
		Pris en charge par		
		admin		
		Valider		

Par la suite, pour continuer l'intervention il faudra cliquer sur "en cours"

Gestion de la demande d'intervention n°3

Modifier

Supprimer

Informations sur le client

Accéder à la fiche client

BARRE Albert

0233665588

Email non-renseignée

Informations sur l'intervention

En attente En cours Terminée

Pas de commentaire

Plus d'informations

Demande d'intervention

Télécharger

Puis rapport d'intervention, une fois fait, vous aurez 8 étapes à répondre afin de finaliser votre intervention.

Rapport d'intervention

Étape 1/8 →

Informations sur l'intervention

 Rapport d'intervention

 En attente En cours Terminée

 Pas de commentaire

Plus d'informations ^

Une fois fini vous pouvez terminer le rapport.

Rapport d'intervention

🔄 Résumé du rapport d'intervention

Terminer le rapport

Facture et informations

Observations : Pas d'observations

Facture
39,00€ - Nettoyage

Prix Nouvelle ligne de facture

€ 

Total : 39,00€

Technicien(s)

Nom	Prénom
Aucun technicien(s) assigné(s)	

Brochure(s) à donner

Titre
Aucune brochure(s) à donner

Et par la suite vous aurez la possibilité de télécharger :

- La demande d'intervention
- Le rapport d'intervention
- Ou la demande + le rapport

Gestion de la demande d'intervention n°3

Modifier

Supprimer

Informations sur le client

[Accéder à la fiche client](#)

BARRE Albert

0233665588

Email non-renseigné

Adresse non-renseignée

Informations sur l'intervention

[Rapport d'intervention](#)

En attente **En cours** Terminée

BARRE Albert, votre Téléphone est disponible dans notre boutique.

Retour le 26/11/2024

Pas de commentaire

Plus d'informations ^

Demande d'intervention

[Télécharger](#)

Rapport d'intervention

[Télécharger](#)

Demande + Rapport

[Télécharger](#)

Gestions des interventions :

Il faudra aller à l'accueil et cliquer sur "interventions" dans la barre de navigation.



Et vous aurez accès à toutes les informations actuelles ou finies.

Liste des interventions

[Nouvelle demande d'intervention](#)

Rechercher une intervention

Date d'ouverture	Client	Téléphone	Techniciens	Tâches	Status	N°
26-11-2024	BARRE Albert	0233665588	Aucun technicien(s) assigné(s)	Nettoyage	En cours	3
18-10-2024	BARRE Albert	0233665588	Aucun technicien(s) assigné(s)	Formatage	Terminée	2
18-10-2024	HOCHET Dylan	0602030405	DORIAUX Marc	Nettoyage	Terminée	1

Et en cliquant sur celle souhaitée, vous aurez accès à la gestion de l'intervention voulue.

Gestion de la demande d'intervention n°2

Modifier Supprimer

Informations sur le client

Accéder à la fiche client

BARRE Albert

0233665588

Email non-renseignée

Adresse non-renseignée

Informations sur l'intervention

Rapport d'intervention

En attente En cours Terminée

Pas de commentaire

Plus d'informations ^

Demande d'intervention

Télécharger

Rapport d'intervention

Télécharger

Demande + Rapport

Télécharger

Gestions des clients :

Il faudra aller sur la barre de navigation et cliquer sur clients



Vous aurez accès aux clients :

Liste des clients

Ajouter une fiche client

Rechercher un client

Nom	Prénom	Phone	Email
BARRE	Albert	0233665588	Non-renseignée
LEFEVRE	Sabrina	0746568961	Non-renseignée
MAYAUX	Frank	0601010101	mayauxf@orange.fr
HOCHET	Dylan	0602030405	dylanhochet@gmail.com

Vous pourrez modifier en cliquant dessus, ou alors en créer un nouveau client.



Nouvelle fiche client

Nom	<input type="text"/>	Adresse <i>(facultatif)</i>	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	Ville <i>(facultatif)</i>	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>	Code postal <i>(facultatif)</i>	<input type="text"/>
Email <i>(facultatif)</i>	<input type="text"/>		